

QAP FAQ

1. QAP 智能語音平台，是什麼東西? QAP 智能語音平台，有什麼產品特色? QAP 智能語音平台，可以做些什麼?
 - QAP 智能語音平台，主要用途在於：
讓開發商或商務客戶，能簡單、快速地根據場域需求，建置常會用到的 Q & A，不需要繁瑣地程序，或是寫程式語言，透過簡潔的介面，就能輕鬆將這些問答。
 - 部署到 ASUS 機器人，讓機器人幫您即時服務客戶問題。同時，能隨時增修問答集，讓場域客戶能隨時獲得最新資訊。而 QAP 更大的特色，就是背後語音大腦可以理解相似的詞彙，讓用戶在詢問問題時，彈性可以更大，例如: 今天天氣如何?/今天天氣好嗎?，都是指同一件事情。
2. QAP 智能語音平台，可以支援哪些語系? QAP 智能語音平台，是否有支援中文語系? QAP 智能語音平台，是否有支援英文語系?
 - QAP 智能語音平台，目前支援華語市場最常使用的「中文」語系。
 - 後續若有語系擴充更新，我們也會更新於官網資訊。
3. QAP 智能語音平台，能應用到哪些硬體上? QAP 智能語音平台，能應用到哪些機器人上? QAP 智能語音平台，能應用到哪些智慧產品上?
 - QAP 智能語音平台，支援 Zenbo 機器人系列，目前已有支援的機型為 Zenbo Junior，後續會持續擴充其他機器人，以期讓商務客戶能夠享有更完整的服務。
 - ASUS 機器人: 支援 Zenbo Junior。
4. QAP 智能語音平台，能應用到其他廠商的機器人或智慧音箱上嗎?
 - 考量更佳的使用體驗，目前 QAP 智能語音平台，支援 ASUS Zenbo 系列機器人，並以 Zenbo Junior 為首要支援項目。
5. QAP 智能語音平台，同一類型的問題，都只能使用同樣的回答嗎? QAP 智能語音平台，最多可以設計幾種同類型回答?
 - 同一類型的問題，可以設計 4 種不同的回答內容。
6. QAP 智能語音平台，最多可以設計幾種同類型問題?
 - 同一類型的問題，可以設計 4 種不同句型的問題。
7. QAP 智能語音平台，Zenbo Junior 大臉是否只能顯示大臉的臉部表情?
 - Zenbo Junior 大臉，除了臉部表情之外，還可以顯示圖片、影片、文字，甚至支援像問卷的選擇題內容，您可以透過 QAP 智能語音平台的範本，在問答中添加相關內容。
8. QAP 智能語音平台，每個人的問法都可能不同，如果我換句話說，還有辦法正確回答嗎?

- 透過 QAP 智能語音平台，背後的語音大腦會自動理解相似的語句內容。例如: 飯店有沒有游泳池?、飯店有游泳池嗎?、這裡有沒有游泳池?，會被視為是同一件事情，因而能夠正確回答問題。

9. QAP 智能語音平台，怎麼操作/使用?

- 1.請點選左上方下拉式選單，點選「裝置管理」，再點選「新增裝置」。選擇「產品別」並輸入「SN 序號」，輸入完畢後點選「確認」。
- 2.請點選左上方下拉式選單，點選「Q & A 設計」，即可建立 Q & A 問答。(Zenbo Junior 還可以搭配臉部表情)
- 3.問答設計完成後，點選頁面上的「部署」，勾選「要部署的機台序號」，確認後點選「部署」。
(部署完成後，網頁會跳出「部署完成」字樣)
- 4.打開部署機台上的 QAP APP，輸入您的 QAP 帳號 & 密碼。
- 5.輸入完成後，機台上會出現您部署的 Q & A 主題。
- 6.點選 Q & A 主題後，即可開始與機台進行 Q & A 對話。

10. 如何自訂 Q & A 主題名稱? 如何修改 Q & A 主題名稱? 可以如何設定對話主題?

- 您只要切換到「Q & A 設計」，點選上方的鉛筆圖示，這時左方的欄位會出現游標，請輸入您希望自訂的主題名稱。

11. 已經編寫並儲存的 Q & A，是否還能修改? 如何修改已經編寫的 Q & A?

- 可以，您只要切換到該主題包的「Q & A 設計」頁面，頁面左側會顯示您之前已經建立好的 Q & A 內容，請點選要修改的問答內容，在右側的編輯區內相關的內容增修即可。

12. 如何新增 Q & A 問題?

- 您可以切換到「Q & A 設計」頁面，點選右上方的新增問題，這時右側就會出現編輯 Q & A 的視窗，您可以直接在視窗中撰寫 Q & A 內容。
- 您也可以使用 Excel 表格匯入 Q&A。

13. 已經編寫好的 Q & A，是否有辦法刪除?

- 可以，您只要在欲刪除的問答右側，點選「X」圖示，就可以將該筆問答刪除。
- 刪除完成後，若要更新到機台上，請記得從 Q & A 設計頁面上，點選「部署」。

14. 已經完成 Q & A 的編寫，是否就能在手邊的機台上使用?

- 由於用戶在編寫 Q & A 的時候，可能會有不同的對話主題包，適用於不同的使用場域，並於不同場景擺放不同的機台，為了方便管理，請記得要先到「裝置管理」頁面，將手邊要使用 QAP 的機台序號，加入裝置管理的頁面中。另外，若要將主題包加入機台上，您也可以到「機台部署」頁面中，將機台序號加入主題包底下。

15. 可以在 QAP 智能語音平台建立幾個對話主題包?

- 每個帳號提供 5 個對話主題包，讓管理者能夠發揮使用，每個主題包支援 100 句 Q & A 內容。
16. 可以更換的大臉的臉部表情有幾種?
- 在 QAP 介面中，可以添加的臉部表情總共有 23 種，讓您可以根據不同的問答，添加不同的表情顯示。
17. 若想在 Zenbo Junior 機器人回答問題時，還能同步顯示臉部表情，可以如何設定?
- 您只要在 Q & A 設計頁面，右側的編輯區中，原本 Q & A 問答內容中的「機器人顯示」，切換到「Zenbo Face」，並在底下點選欲添加的臉部表情，就可以輕鬆設定完成囉。
18. 若想在 Zenbo Junior 機器人回答問題時，還能同步顯示圖片，可以如何設定?
- 您只要在 Q & A 設計頁面，右側的編輯區中，原本 Q & A 問答內容中的「機器人顯示」，切換到「圖片」，並將該圖片的 URL 超連結複製於下方的 http 欄位中即可。您可以上 Google 網站上搜尋相關圖片，點選右側複製連結，以將該連結貼於欄位中。或者是將圖片放置於雲端硬碟，再將雲端硬碟的超連結放置於底下 http 的圖片連結中。
19. 在 Zenbo Junior 機器人的臉部顯示圖片，是否有圖片格式限制?
- 圖片的部分，必須是 Url 超連結的形式，無法直接放置檔案。
20. 在 Zenbo Junior 機器人的臉部顯示文字，是否有文字長度限制?
- 若您希望在機器人臉上顯示文字，則考量到頁面閱讀完整性，故支援的文字字數上限為 1000 字。
21. 在 Zenbo Junior 機器人的臉部顯示選項，主要用途為何?
- 若您在 Q & A 設計頁面，右側的編輯區中，原本 Q & A 問答內容中的「機器人顯示」，切換到「選項」。
 - 主要支援的功能，類似於問卷選擇，您可以依照範本圖示說明，設計問題內容，並添加 4 個選項，甚至設定用戶點選這個選項之後，機器人可以語音回富的內容為何。
22. 在 Zenbo Junior 機器人的臉部顯示選項，選項數量是否有限制?
- 考量到一般閱讀的方便性，同一個問題，目前支援的選項數量為 4 個。
23. 如何在 QAP 智能語音平台，登出現有帳號?
- 您可以點選左側的「帳戶」，進去該頁面之後，右上角有登出的選項，點選即可完成登出手續。
24. 如何確認機台序號? 機台序號看哪邊?
- 您可以點選左側的「裝置管理」，再點選上方的「序號如何取得」，裡面有針對不同支援的產品項目，該產品項目的 SN 序號位置進行說明。
 - Zenbo Junior 的話，您可以查看機台底部的位置，上面有標明 SN 序號的資訊。
25. 如何確認 Q & A 有成功部署到機器人上?

- 您可以點選左側的「問答部署」，查看主題包底下綁定的機台序號。或是在機台端，點開 QAP APP 後查看上面是否有列出支援的主題包資訊。
 - 若您有成功部署到機台上，當您在機台上的 QAP 登入帳號密碼後，也可以於第一頁查看該機台有部署的主題包名稱。
26. 從 QAP 智能語音平台，是否有辦法看到用戶互動的統計資訊？
- 您可以在帳戶管理頁面中，查看使用率 & 總互動次數。或是點選歷史紀錄頁面，可以依照用戶詢問的次數，以及尋文的先後時間順序，查看用戶使用的狀況。
27. 原本綁定的機台序號，是否有辦法從 QAP 智能語音平台移除？
- 可以，您可以點選左側的「問答部署」，將該機台序號從主題包底下移除（按機台右方的 X 符號即可）
28. 如何查看在 Zenbo Junior 部署的 Q & A 主題？
- 當您登入 QAP 智能語音平台後，左側即會出現您有設計的 Q & A 主題，並可於問答部署頁面查看各個主題包的部署狀況。
29. 如果已經編寫好的 Q & A 主題包，之後還有新購入的機器人，是否也可以部署之前編寫好的 Q & A？
- 您可以先在裝置管理中，新增該新的機台序號，並於問答部署頁面，將 SN 序號加入主題包底下。
30. 已經編寫好的 Q & A，是否有辦法匯出檔案？
- 可以，您可以在問答設計頁面，選擇要匯出的主題包，點選右上方的匯出問答。
31. 是否能使用 Excel 編寫，再將 Q & A 問答匯入到 Q & A 設計的主題包？
- 可以，您可以事先編寫好問答，在 QAP 智能語音平台點選問答設計，點選右上方的匯入問答，以將問答匯入主題包。
32. 匯入到 Q & A 設計的主題包，檔案格式是否有限制？
- 目前支援的檔案格式為 Excel 檔案格式。
33. 若已經將機台綁定到裝置管理內，是否還需要在 Q & A 部署設定，才有辦法與該機台對話？
- 是的，由於考量不同機台，可能會使用不同的主題包，故便於客戶管理，須於問答部署頁面，將機台序號加入要使用的主題包底下。
34. 裝置管理和 Q & A 部署頁面，兩者之間有甚麼差異？
- 裝置管理主要是便於 QAP 用戶，管理現有的機台，並快速部署或刪除主題包與機台之間的連結。
35. 若在 Q & A 設計中，填寫的問答內含英文，是否有辦法用英文發音？
- 目前 QAP 進支援中文語音，我們會繼續努力擴充其他語系，若有更新也會在官網同步更新資訊。
36. 系統語句主要用途為何？

- 主要可以建置一些有趣的回答，並提供範本讓 QAP 用戶瞭解: 問答設計的方式，針對範本主題包，您雖然無法修改問題內容，但能調整回答的內容。

37. 可以使用哪些帳號登入 QAP?

- 您可以使用您的華碩帳號、Google 及 FB 帳號登入 QAP。

38. 如何查看 QAP 使用授權時間?

- 請至「帳戶設定」查詢您的授權始終。

39. 若我有多台 Zenbo Junior，可以同時在所有機台上使用 QAP 嗎?

- 可以，最多可以導入 20 台 Zenbo Junior 機器人。